

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ИРТЫШСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»
ЧЕРЛАКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
646261 Омская область, Черлакский район, с. Иртыш, ул. Ленина 96, тел. (381 53 4- 42-83)
E-mail: irtysh-school@rambler.ru

Согласовано Рассмотрено на заседании педагогического совета, Совета родителей (19 декабря 2024 г.)	Утверждено Директор школы _____ Ф.Н. Беляева Приказ № 114 от 20 декабря 2024 г.
---	--

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Иртышская СОШ»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий качества услуг оказания организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На стенде не представлен весь комплект необходимых документов.	Размещение недостающих материалов на стенде организации	До 25.12.2024	1. Куратова С.С. - заместитель директора по УВР; 2. Тимофеева А.Ю. – администратор школьного сайта	Устранены все замечания по информационной доступности об ОО Актуализация и поддержка полноты информации, размещенной на официальном сайте и информационном стенде организации.	
2. На сайте образовательной организации не представлены: - сведения о наличии положений о структурных подразделениях; - в разделе «Образование» представлена «Примерная программа», приведена информация об описании образовательной программы только по начальному образованию. По другим уровням образования информация не представлена; - в разделе «Материально-техническое обеспечение» перечислены кабинеты, но оборудование не описано.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Обновлять регулярно информацию на официальном сайте. Дополнить раздел «Материально-техническое обеспечение» оборудованием учебных кабинетов				
3. Электронные образовательные ресурсы не представлены. - в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» не представлена информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года. Другая информация данного раздела размещается в разделе «Документы». - отчет о самообследовании	Размещение ссылок на ЭОР Систематически и своевременно размещать полную и актуальную информацию на официальном сайте			Размещены ссылки на ЭОР	

представлен за 2022г. На сайте размещен, но не функционирует сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/ качестве условий образовательной деятельности. На сайте не размещен QR-код со ссылкой о НОК 2024г.	Организовать информирование родителей и обучающихся о доступности информации на информационных стендах, официальном сайте школы и возможности личного участия в оценке деятельности школы. Размещение QR-кода со ссылкой о НОК 2024г.			Размещен отчет о самообследовании за 2023 г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.Наличие питьевой воды в крупной образовательной организации должно обеспечиваться фонтанчиками, кулерами.	Организовать питьевой режим в соответствии с требованиями СанПиН	До 25.12 2024 г.	Администрация школы	Организовано обеспечение детей питьевой водой в помещении школьной столовой в соответствии с требованиями СанПиН	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных	1.Рассмотреть возможность создания условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	По факту выделения денежных средств	Администрация школы	Мероприятия включены в дорожную карту паспорта доступности объекта для инвалидов и маломобильных групп населения	

<p>санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>2. Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); <p>3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>	<p>2. Предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому (по мере необходимости)</p> <p>3. Организация курсов повышения квалификации для преподавателей, работающих с инвалидами. Проведение разъяснительных работ о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ (консультации, индивидуальные беседы).</p>	<p>По факту появления в учреждении обучающихся и родителей, нуждающихся в данной услуге</p> <p>В соответствии с графиком КПК</p>	<p>Администрация школы</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>1. Некоторые участники опроса желают видеть работников образовательной организации более вежливыми и доброжелательными (4,4%).</p>	<p>1. Провести анкетирование родителей для выявления уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников школы</p> <p>2. Организовать и проводить инструктажи и беседы с педагогами и работниками школы о соблюдении норм деловой этики при</p>	<p>Май 2025 г.</p> <p>не реже 1 раза в квартал</p>	<p>Шихалева Т.В. – заместитель директора по ВР Классные руководители</p> <p>Беляева ФН. – директор школы; Цегельная Н.Н. – педагог – психолог</p>		

	<p>обращения с детьми и родителями.</p> <p>3.Провести профилактические беседы с работниками школы, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	декабрь 2024 г.	Беляева Ф.Н.- директор школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>1.Предлагается обратить внимание, что среди опрошенных получателей услуг присутствует доля тех, кто не удовлетворены условиями оказания услуг в организации (4,3 % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>1.Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышения престижа образовательной организации:</p> <p>2.Размещение информации о жизни школы на официальном сайте и в сети «Интернет»</p> <p>3.Проведение анкетирования участников образовательного процесса для выявления уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации;</p> <p>4.Организация и проведение регулярных образовательных событий с участием родителей (законных представителей): Дней открытых дверей,</p>	<p>Ежегодно согласно плана</p> <p>Регулярно</p> <p>15-20 января 2025 г.</p> <p>В течение года согласно плана мероприятий</p>	<p>Беляева Ф.Н. - директор школы</p> <p>Тимофеева А.Ю. – администратор школьного сайта</p> <p>Резанцева В.А. – администратор социальных сетей</p> <p>Шихалева Т.В. – заместитель директора по ВР</p> <p>Члены Штаба воспитательной работы</p> <p>Беляева Ф.Н. – директор школы;</p>	<p>Получателям образовательных услуг рекомендуется формировать навыки потребления информации, размещенной на сайте ОО, что в свою очередь дает возможность иметь полное представление об образовательной деятельности учреждений, а также высказывать свое мнение по организации работы ОО.</p>	

	<p>открытых уроков, Дня кружковца, консультаций для родителей (законных представителей)</p> <p>5.Рассмотреть возможности внедрения дополнительных образовательных программ в ОО.</p>	<p>С 01.09.2025 г.</p>	<p>Члены Совета родителей</p> <p>Администрация школы</p>	<p>Педагогическому коллективу ОО рекомендовано более тщательно изучать потребности получателей образовательных услуг, увеличивать количество дополнительных образовательных программ, а также возможности, которые предоставляет ОО обучающимся для развития творческих способностей и интересов.</p>	<p>С 01.09.2025 г.</p>
--	--	------------------------	--	---	------------------------